

TRICENTIS AI-LÖSUNGEN

PRODUKTSPEZIFISCHE BEDINGUNGEN

Ihre Nutzung von auf künstlicher Intelligenz bzw Artificial Intelligence (AI) basierenden AI-Lösungen von Tricentis (wie unten definiert) unterliegt den Allgemeinen Nutzungsbedingungen von Tricentis, verfügbar unter <https://www.tricentis.com/de/legal-information/general-terms-of-use/> (die "Allgemeinen Nutzungsbedingungen"), sowie diesen produktspezifischen Bedingungen von Tricentis (die "Bedingungen für AI-Lösungen"). In Bezug auf die Nutzung der Tricentis AI-Lösungen, ergänzen und ersetzen diese Bedingungen für AI-Lösungen alle widersprüchlichen Bedingungen in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen oder in einer unterzeichneten Vereinbarung zwischen den Parteien. Alle Begriffe, die im Folgenden nicht definiert werden, haben die in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen angegebene Bedeutung.

1. **Definitionen.** Es gelten die folgenden zusätzlichen Definitionen:

- 1.1. **"Inputs"** bezeichnet alle Kundeninhalte, die der Kunde zur Verwendung durch eine AI-Lösung von Tricentis bereitstellt, bestimmt, auswählt, auffordert oder eingibt, um eine Ausgabe zu erzeugen oder anzupassen. Inputs sind Kundeninhalte. Inputs beinhalten keine Service-Daten.
- 1.2. **"Metaprompts"** sind Anweisungen, die in einer Tricentis AI-Lösung oder in einer in einer Tricentis AI-Lösung verwendeten Technologie eines Drittanbieters kodiert sind und Anleitung zur Erzeugung von Output Content bieten.
- 1.3. **"Output Content"** bezeichnet alle Daten, Texte, Töne, Videos, Bilder, Codes oder andere Inhalte, die von einer Tricentis AI-Lösung erzeugt werden. Output Content ist Kunden-Content. Output Content beinhaltet keine Service-Daten.
- 1.4. **"Tricentis AI-Lösungen"** bezeichnet alle von Tricentis zur Verfügung gestellten Produkte oder Funktionen, die generative Technologien der künstlichen Intelligenz zur Erzeugung von Outputs nutzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Tricentis Test Management für Jira und alle Produkte oder Funktionen, die als "Assistenten" oder "Copiloten" bezeichnet werden."

2. **Nutzungsbeschränkungen:**

- 2.1. **Allgemeines.** Ihre Nutzung von Tricentis AI-Lösungen unterliegt den in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen dargelegten Einschränkungen für die Nutzung von Produkten und Angeboten sowie den in diesem Abschnitt dargelegten Einschränkungen für die Nutzung von Tricentis AI-Lösungen.
- 2.2. **Keine Nutzung in risikoreichen Anwendungen.** Sie und Ihre Nutzer werden Tricentis AI-Lösungen nicht in einem System oder einer Anwendung verwenden und auch Dritten nicht gestatten, diese zu verwenden, wenn die Verwendung oder der Ausfall eines solchen Systems oder einer solchen Anwendung, das/die unter Verwendung von Tricentis AI-Lösungen entwickelt oder eingesetzt wurde, zum Tod oder zu schweren Körperverletzungen von Personen oder zu schweren Sach- oder Umweltschäden führen könnte. Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, dass Systeme und Anwendungen, die unter Verwendung von Tricentis AI-Lösungen entwickelt wurden, ausreichende Sicherheits- und Redundanzfunktionen enthalten und allen anwendbaren gesetzlichen und behördlichen Standards und Anforderungen entsprechen. **Tricentis haftet weder gegenüber dem Kunden noch gegenüber Dritten, weder ganz noch teilweise, für Ansprüche oder Schäden, die aus der Verwendung von Tricentis AI-Lösungen mit risikoreichen Systemen und Anwendungen entstehen.**
- 2.3. **Kein Eingriff.** Sie und Ihre Nutzer werden nicht versuchen, unbefugten Zugang zu einer AI-Lösung von Tricentis oder der in einer AI-Lösung von Tricentis verwendeten Technologie eines Dritten zu erlangen oder einen Dienst, ein Gerät, Daten, ein Konto oder ein Netzwerk im Zusammenhang mit der Bereitstellung einer AI-Lösung von Tricentis oder der in einer AI-Lösung von Tricentis verwendeten Technologie eines Dritten zu stören, und werden dies auch nicht zulassen. Sie werden es Dritten nicht gestatten, Inhaltsfilter, Einschränkungen in Metaprompts oder andere Sicherheitssysteme, die Teil einer Tricentis AI Lösung oder der in einer Tricentis AI Lösung verwendeten Technologie Dritter sind, zu deaktivieren, zu umgehen, zu stören oder zu beeinträchtigen.

- 2.4. **Keine Verletzung von Rechten Dritter.** Sie und Ihre Nutzer werden den Output Content nicht in einer Weise verändern, nutzen oder verbreiten, von der Sie wissen oder wissen sollten, dass sie die Eigentumsrechte Dritter verletzen oder missbrauchen könnte, und werden dies auch nicht zulassen.
 - 2.5. **Kein Training oder konkurrierende Nutzung.** Sie und Ihre Nutzer werden Tricentis AI-Lösungen, Output Content oder Daten aus den Tricentis AI-Lösungen nicht verwenden und Dritten nicht gestatten, diese zu verwenden, um (direkt oder indirekt) einen AI-Dienst oder ein AI-Modell oder ein Produkt oder einen Dienst zu erstellen, zu trainieren oder zu verbessern, der einer Tricentis AI-Lösung oder der in einer Tricentis AI-Lösung verwendeten Technologie eines Dritten ähnlich ist oder damit konkurriert.
 - 2.6. **Keine Datenextraktion.** Sie und Ihre Nutzer werden kein Web-Scraping, Web-Harvesting oder andere Methoden der Datenextraktion verwenden, um Daten aus einer AI-Lösung von Tricentis oder der in einer AI-Lösung von Tricentis verwendeten Technologie Dritter zu extrahieren, und werden dies auch Dritten nicht gestatten.
 - 2.7. **Keine sensiblen Kundeninhalte.** Sie verpflichten sich, keine sensiblen personenbezogenen Daten als Inputs an die Tricentis AI-Lösungen zu übermitteln oder Tricentis oder Ihren Dienstleistern im Zusammenhang mit der Nutzung einer Tricentis AI-Lösung anderweitig sensible personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen, es sei denn, deren Verarbeitung wird ausdrücklich in einer schriftlichen Vereinbarung zwischen Ihnen und Tricentis unterstützt.
 - 2.8. **Andere verbotene Nutzungen.** Sie und Ihre Nutzer werden Tricentis AI-Lösungen nicht für folgende Zwecke verwenden und dies auch Dritten nicht gestatten: (a) Überwachung an privaten Orten; (b) Gesichtserkennung an öffentlichen Orten oder durch Strafverfolgungsbehörden; (c) Sammlung oder Verarbeitung biometrischer Informationen ohne die Zustimmung der betroffenen Person; (d) fälschliche Nachahmung einer Person; (e) Durchführung von Aktivitäten, die die Rechte anderer verletzen; (f) Schürfen von Kryptowährung; (g) Erzeugung illegaler Inhalte; (h) Erleichterung von Betrug; (i) Verstoß gegen geltendes Recht, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Datenschutz-Grundverordnung (GDPR), dem California Consumer Privacy Act (CCPA), jedes andere Datenschutzgesetz eines US-Bundesstaates, das US-Gesetz zum Schutz von Daten des Gesundheitswesens (HIPAA) sowie alle Gesetze oder Vorschriften in Bezug auf die Verwendung generativer künstlicher Intelligenz, die von den zuständigen Behörden von Zeit zu Zeit verabschiedet und geändert werden können.
 - 2.9. **Keine Zusicherung, dass der Output Content von Menschenhand generiert wurde.** Sie und Ihre Nutzer werden nicht behaupten und auch nicht zulassen, dass Dritte behaupten, dass Output Content von Tricentis AI-Lösungen von Menschen erstellt wurden.
 - 2.10. **Bedingungen von Dritten.** Tricentis AI-Lösungen können Technologien von Drittanbietern enthalten, die es erforderlich machen, dass Tricentis zusätzliche Bedingungen an unsere Kunden weitergibt. Mit der Nutzung von Tricentis AI-Lösungen erklären Sie sich damit einverstanden, die unter <https://www.tricentis.com/de/legal-information/third-party-ai-policies> abrufbaren Richtlinien in ihrer jeweils aktuellen Fassung einzuhalten und von jedem Ihrer Nutzer zu verlangen, diese einzuhalten.
 - 2.11. **Überwachung der Nutzung und des Missbrauchs.** Sie erkennen an und stimmen zu, dass Ihre Eingaben und Output Content vorübergehend gespeichert und von Tricentis und Microsoft überwacht werden können, um missbräuchliche oder schädliche Nutzungen oder Ausgaben zu verhindern. Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass Tricentis Ihre Nutzung der Tricentis AI-Lösungen auf die Einhaltung der geltenden Nutzungsbeschränkungen hin überwachen kann. Wenn Tricentis feststellt, dass Ihre Nutzung die geltenden Grenzen überschreitet, wird Tricentis Ihnen die Gebühren für die übermäßige Nutzung in Rechnung stellen.
3. **Zusätzliche Bedingungen**
 - 3.1. **Eigentum an Inputs und Output Content.** Soweit gesetzlich zulässig, behalten Sie alle Rechte, Titel und Interessen an Ihren Inputs und Output Content, einschließlich der geistigen Eigentumsrechte. Sie gewähren Tricentis eine weltweite, beschränkte Lizenz zur Nutzung und Zustimmung zur Verarbeitung von Inputs und Output Content, um Angebote bereitzustellen, so wie ausdrücklich unter diesen Bedingungen für AI-Lösungen festgelegt wird. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Tricentis Ihre Eingaben, Output Content und jegliches Feedback, das Sie im Zusammenhang mit einer AI-Lösung von Tricentis bereitstellen, analysieren und verwenden darf, um Funktionen bereitzustellen, die Angebote zu verbessern und neue Funktionen, Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln. Sie erklären sich damit einverstanden und sichern Tricentis zu, dass Sie über alle Rechte und Genehmigungen verfügen, die notwendig sind, um die Eingaben zur Erzeugung von Output Content zu verwenden und uns die in diesen Bedingungen für AI-Lösungen vorgesehenen Rechte zu gewähren. Sie sind allein dafür verantwortlich, Tricentis alle rechtlich angemessenen Mitteilungen zukommen zu lassen und alle Zustimmungen von Einzelpersonen und allen Dritten einzuholen, damit Tricentis seine Rechte und Pflichten aus diesen Bedingungen für AI-Lösungen erfüllen kann. Sie nehmen ferner zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass (i) Output Content möglicherweise nicht als geistiges Eigentum geschützt sind; (ii) ähnliche oder gleiche Output Content von Tricentis AI-Lösungen

auf ähnliche Anfragen von verschiedenen Kunden produziert werden können und (iii) Ihre Rechte an Output Content möglicherweise nicht gegen andere Nutzer der Tricentis AI-Lösungen durchsetzbar sind.

- 3.2. **Schadloshaltung.** Die Freistellungsverpflichtungen von Tricentis gelten in dem in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen vorgesehenen Umfang für die Tricentis AI-Lösungen, nicht aber für Output Content.
- 3.3. **Haftungsausschlüsse.** Künstliche Intelligenz und maschinelles Lernen sind schnell entwickelnde Forschungsgebiete. Tricentis AI-Lösungen können Modelle der künstlichen Intelligenz und des maschinellen Lernens verwenden, die Vorhersagen auf der Grundlage von Datenmustern treffen und Ergebnisse generieren, die probabilistischer Natur sind. Tricentis AI-Lösungen können falsche Informationen oder Anweisungen generieren oder Verzerrungen aufgrund der Daten oder der Art, wie das Modell trainiert wurde, widerspiegeln. Der Kunde sollte die Ausgabe auf Richtigkeit, Vollständigkeit, Zuverlässigkeit und Fairness prüfen und sicherstellen, dass die Ausgabe für den beabsichtigten Anwendungsfall des Kunden geeignet ist. Output Content, der als Code generiert wird, kann sich unerwartet verhalten oder Sicherheitslücken enthalten und muss von einem qualifizierten Entwickler analysiert, getestet und validiert werden. Die bereitgestellten Code-Kommentare geben möglicherweise nicht genau das Verhalten des generierten Codes wieder. Der Kunde sollte den von AI generierten Code von einem qualifizierten Entwickler überprüfen und überwachen lassen, um sicherzustellen, dass er für den vorgesehenen Zweck geeignet ist. **Soweit gesetzlich zulässig, lehnt Tricentis jede ausdrückliche, stillschweigende, gesetzliche oder sonstige Zusicherung oder Gewährleistung ab und übernimmt keine Haftung oder Verpflichtungen in Bezug auf die Ergebnisse, die der Kunde bei der Nutzung der Tricentis AI-Lösungen erhält.**
- 3.4. **Einstellung.** Tricentis ist berechtigt, Ihren Zugang zu einer Tricentis AI-Lösung sofort auszusetzen oder zu beenden, wenn Tricentis einen angemessenen Grund zu der Annahme hat, dass Ihre Output Content oder Ihre Nutzung einer Tricentis AI-Lösung oder von Output Content gegen die Allgemeinen Nutzungsbedingungen oder diese Bedingungen für AI-Lösungen verstoßen.
- 3.5. **Regierungskunden.** Wenn der Kunde eine AI-Lösung von Tricentis im Auftrag der US-Regierung oder einer anderen Regierungsorganisation ("**Regierungskunden**") nutzt und diese Bedingungen für AI-Lösungen den Bedürfnissen der Regierung nicht entsprechen oder in irgendeiner Hinsicht mit geltendem Recht oder den Vertragsbedingungen für Regierungskunden unvereinbar sind, muss der Kunde die Nutzung der AI-Lösung von Tricentis unverzüglich einstellen. Wenn der Kunde ein Regierungskunde ist, sichert der Regierungskunde zu und gewährleistet, dass er diese Bedingungen für AI-Lösungen akzeptiert hat und in der Lage ist, diese den Regierungskunden zu binden. Wenn der Regierungskunde nicht befugt ist, die Organisation zu verpflichten, oder diese Bedingungen für AI-Lösungen nicht akzeptiert, darf der Regierungskunde die AI-Lösung von Tricentis nicht nutzen (und hat kein Recht dazu). Diese Bedingungen für AI-Lösungen haben Vorrang im Falle von Konflikten mit anderen Dienstleistungsbedingungen, die für die Nutzung der Tricentis AI-Lösungen durch den Regierungskunden gelten. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Regierungskunden, mit dem autorisierten Vertreter seiner Organisation zu bestätigen, dass die Annahme und Nutzung der Tricentis AI-Lösungen zulässig ist.
- 3.6. **Änderungen an Tricentis AI-Lösungen.** Sollte eine Gesetzesänderung oder die Auslegung eines zuständigen Gerichts oder einer Behörde dazu führen, dass Tricentis eine AI-Lösung nicht mehr anbieten kann oder der Kunde eine Tricentis AI-Lösung nicht mehr rechtskonform nutzen kann, kann Tricentis nach eigenem Ermessen den Nutzungsumfang reduzieren oder die Tricentis AI-Lösung einstellen. Tricentis behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen jederzeit AI-Modelle hinzuzufügen, zu entfernen oder auszutauschen.
- 3.7. **Lizenzen mit eingeschränkter Nutzung.** Wird Ihnen eine AI-Lösung von Tricentis unentgeltlich oder vor der allgemeinen kommerziellen Verfügbarkeit zur Verfügung gestellt, gilt für Ihre Nutzung der AI-Lösung von Tricentis Abschnitt 2.7 der Allgemeinen Nutzungsbedingungen.
- 3.8. **Vorrangige Reihenfolge.** Im Falle widersprüchlicher Vorschriften gilt die folgende Rangfolge: (1) diese Bedingungen für AI-Lösungen, (2) die Allgemeinen Nutzungsbedingungen und (3) eine unterzeichnete Vereinbarung zwischen den Parteien.